



## Delibera Regione Toscana N° 113 del 20 febbraio 2006

**Approvazione schema di protocollo d'intesa tra Regione Toscana UR.TO.FAR (Unione Regionale Toscana delle Farmacie Private) e CISPEL (Confederazione Italiana Servizi Pubblici Enti Locali) relativo alla distribuzione attraverso la farmacie convenzionate di ausili medici”.**

### **Verifica applicazione, sensazioni e proposte di miglioramenti.**

- 1 - La delibera del 20 febbraio 2006 doveva essere applicata dal 1° maggio 2006, oggi al 3 giugno 2008 ci sono ancora aziende in cui non è applicata.
- 2 - Il Documento completo di “Allegato A” è stato firmato dall'Assessore Enrico Rossi, dal Presidente dell'U.R.TO.FAR. Fabio Franceschini e dal Presidente della CISPEL Fiorenzo Bartolini il 4 aprile 2006, accettando i prezzi indicati, senza verificarne la sostenibilità.  
Forse dietro c'erano interessi altri intgeressi, che hanno diminuito l'attenzione, ma adesso nessuno può essere autorizzato a far pagare alle persone con diabete i propri errori.
- 3 - In Toscana dietro segnalazioni ricevute da vari “pazienti” da una prima verifica abbiamo riscontrato esserci farmacisti “Seri” che si accontentano quantomeno di non rimetterci e forniscono al paziente (loro cliente) i prodotti usati normalmente, purtroppo sono sempre più frequenti segnalazioni di farmacisti che, pur di guadagnarci qualche centesimo in più, sostituiscono tutti i prodotti che possono, cosa assolutamente inaccettabile, la qualità di vita del paziente vale molto di più.
- 4 - Siamo intervenuti chiedendo alla Regione chiarimenti sull'applicazione, regolarmente pervenuti con il protocollo [AOO GRT/94.098/Q.90.10](#) del 2 aprile 2008 con il quale si garantisce, come aveva affermato pubblicamente l'Assessore E. Rossi il 25 settembre 2005 a Casciana Terme (PI) nella Giornata Regionale del Diabete, la scelta del paziente nella marca e tipo del prodotto concordato con il proprio medico.  
Si conferma inoltre che in nessun caso le farmacie, per i prodotti erogati sulla base della delibera 113/2006, possono richiedere integrazioni economiche a carico dell'assistito.
- 5 - Per evitare problemi ai pazienti, la Federazione Regionale Associazioni Toscane Diabetici, ha concordato con l'Assessorato Regionale la produzione di un documento “[Modulo di verifica](#)” che i pazienti ai quali la farmacia sostituisce un prodotto compreso nell'accordo, devono compilare specificandone la motivazione. Il modulo correttamente compilato, deve essere inviato alla FTD a mezzo fax allo 0574-633541 o a mezzo lettera o e-mail.
- 6 - La Federazione si impegna a presentare tutte le verifiche che le perverranno al referente della Farmaceutica Regionale, che provvederà a richiamare la farmacia che non rispetta gli accordi da loro stessi “ACCELTATI” con la firma dei loro referenti.
- 7 - Una delibera che negli intenti era gradita da tutti, istituzioni, farmacisti, pazienti e loro rappresentanti per i vantaggi che in teoria avrebbe dovuto portare, per i pazienti evitando viaggi e code interminabili, per i farmacisti che riprendevano i compiti “sanitari” di loro competenza, ma che da anni hanno dimenticato, per le istituzioni che sarebbero riuscite, ad unificare un servizio qualitativo, almeno sul territorio regionale. Purtroppo nella pratica, si sono avuti problemi in diverse Aziende che ci hanno costretto a prendere accordi, per una verifica dell'operato, e speriamo che ciò sia sufficiente, non vorremo dover programmare altre tipologie di interventi.

Tutti i pazienti che subiscono sostituzioni, non gradite, sono pregati di segnalarle inviando l'apposito “[Modulo di verifica](#)” regolarmente compilato e firmato.

I Farmacisti, non sono autorizzati a sostituire nessuno strumento ai pazienti che sono stati addestrati ad usare uno strumento specifico (il più idoneo per la persona concordato con il medico), la sua sostituzione peggiorerebbe la qualità del suo autocontrollo rendendolo inutile.

Qual'ora ci siano farmacie che continuano a sostituire prodotti (senza motivazioni serie e dimostrabili), abbiamo proposto interventi importanti.

**Il Presidente F.T.D. Roberto Cocci**